この度はお買い上げ頂き誠にありがとうございます。商品のご使用前に必ず下記をお読み下さい。

ご注意
■商品発送後の返品・返金は、不良の場合を除き一切お受けできません。
■不良の場合でも、パッケージ、保証書、付属品など全てが揃っていない場合は返品、交換、修理をお受けできないことがございます。
■製品の使用方法(オペレーション・インストール等すべて)に関してのサポートは当店では行っておりません。製品各メーカーへ直接お問い合わせください。
■バルク品等、初期不良を除き一切の製品保証をお断りしている場合がございます。
■当店では、初期不良・修理 の『出張サポート』は行っておりません。
■初期不良・修理時共に『代替品の貸出し』は行っておりません。
■初期不良・修理時共に、『保証書』『パッケージ』『付属品』が必要です。保証期間内の証明が確認できない場合や、正常なパッケージ、付属品が無い場合は有償修理となったり、対応ができなくなったりする場合がございますのでご注意下さい。

ご購入後の保証条件

■商品の取付方法（メモリー・増設カード・ハードディスクドライブ等)、及び操作方法に関するご質問には、一切お答えできません。
■一度、ご購入頂いた商品に関して不良の場合を除き、いかなる場合でも返品・交換はできません。
■法律で定められる請求原因の種別を問わず、いかなる場合でもご購入商品の使用、又は使用不能から生じる損害(損失の発生、事業の中断、事業情報の損失、又はその他金銭的損害を含む)に関しまして当店は一切責任を負いません。
■修理をご依頼される場合、送料は『お客様ご負担』にてお願い致します。修理交換品の発送送料に関しましては、当店にて負担させて頂きます。

初期不良について

■初期不良が疑われる場合、メーカーのカスタマーセンターにご連絡ください。メーカーが不具合を認めた場合、交換もしくはご返金にて対応させて頂きます。
ご購入店舗での対応をお求めの場合、必ず事前にご購入店舗までご連絡ください。対応の詳細についてご案内致します。
■初期不良期間は、商品到着後10日以内とさせて頂きます。期間を超過した場合は、『修理扱い』となります。
■不良内容確認の際、『再現しない』『再現性が低い』等の場合、数日お預かりの上、検証させて頂きます。
■複数商品(本体＋周辺機器、本体＋ソフトウェア等)による障害不良の場合は、メーカーの判断基準に準じます。
■お客様ご自身による増設作業における組込部品同士の相性による問題等、その商品自体に異常が認められない場合、検証料金として(￥3,240.-)請求させて頂くことがございます。
■不良内容確認の際、データに関しての保障は一切行いませんので、事前にデータバックアップをお願い致します。
■交換商品の在庫がない場合は、商品入荷後に発送させて頂きます。又、交換商品が入手不可能な場合は、代替品の手配、もしくはご返金にて対応致します。
■商品の中には、一部交換不可の場合がございます。
■下記の場合は、初期不良交換が不可となり、修理扱いまたは、現状のままご返送させて頂きますので、ご注意ください。
1）ご返送の際、同梱されている商品(付属品・箱・梱包材等含む)に欠品がある場合。
2）通常以外の使用条件による故障やメーカー保証外の不具合の場合。
3）特定の機器との間で生じる不都合(機械の相性等によるもの)やメーカーが商品自体の不具合と認めなかった場合。

kitcut

製品修理

■修理品に関しては、全てお預かりとさせて頂きます。
■修理期間は、当店到着後概ね2週間です。メーカーもしくは代理店での修理となりますので、場合によっては2週間以上かかる場合もございます。
■修理品内における記憶媒体（ハードディスク・光学ディスク等）のデータに関しては、いかなる場合においても保障は致しません。重要なデータは必ず事前にバックアップをお願い致します。
■修理期間中の代替品の貸出しは、一切行っておりません。
■有償修理完了品の修理代金に関しましては、特にご指定がない場合は代金引換にて発送させて頂きます。その際の代金引換手数料はお客様のご負担とさせて頂きます。

無償修理について

■保証期間内に故障と思われる症状が発生した場合は各商品付属の取扱説明書を参照し、設定や接続が正しくされているかご確認ください。
上記確認を行っても症状が解消されない場合は、メーカーまでご連絡頂きまして修理をご依頼ください。もし、メーカーより販売店を通しての修理対応等の指示があった場合は、当店までその旨をご連絡ください。
■メーカーが定めた保証期間内であっても、メーカーの解散・倒産等によりその保証の効力を失う場合がございます。

有償修理について

■保証期間内であっても下記の場合は、有償修理となります。
1）保証書および当店でのご購入が確認できる書類が無い場合。
2）火災・地震・水害・雷、その他天変地異、公害や異常電圧による故障、及び損傷。
3）ご購入後の輸送・移動時の落下等による、取扱不良により生じた故障や破損。
4）対象商品の改造・調整・部品交換等をした場合。

お問い合わせ(ご購入頂いた店舗までご連絡ください)
〒520-0043 滋賀県大津市中央４丁目8−２２　有限会社キットカット

TEL	E-mail
オンライン直営店：077-574-7071	webstaff@kitcut.co.jp
楽天市場店　：077-574-7072	kitcut@shop.rakuten.co.jp
Amazon店　：077-574-7073	amazon@kitcut.co.jp
Yahoo!店　：077-574-7125	yahoo@kitcut.co.jp
Premium Selection：077-574-7123	kitcut-ps@shop.rakuten.co.jp

受付時間　10:00-17:00（月〜金）

Apple製品のサポート内容

Apple製品に保証書はございません

2010年7月以降、Apple製品には製品保証書が添付されないことになりました。
別途添付させて頂いております販売店名、販売日、製品名を確認することのできる『お買い上げ明細』が製品保証書の代替となります。大切に保管してください。

Apple製の液晶ディスプレイについて

液晶ディスプレイにはドット欠けがつきものです。液晶ディスプレイの全ての点を正しく点灯するように生産することは非常に難しい技術の為、ディスプレイメーカーでは正しく点灯しない点が”X個以下ならば正常とみなす”という歩留まりの確率をコントロールしています。その為、ディスプレイのドット欠けは起こりうる状態です。”赤・緑・青”の１色だけが常時点灯したり、常時不点灯の場合に”１平方インチあたりの不点灯ピクセルの個数”が各メーカーそれぞれに基準をもっており、それらに該当する場合は初期不良交換の対象となります。
但し、Apple製のディスプレイは各部品に複数のメーカーのものを採用しており、部品の供給元を明らかにしておりません。その為実際に明確な基準は開示されておらず、その都度Appleによる判断となります。

Apple製品に増設したパーツ等について

当店もしくはお客様によってApple製品に増設されたパーツの初期不良または故障・修理に関しては各パーツのメーカーまでご相談ください。

Apple製品の修理

当社のApplePremiumResellerキットカット草津エイスクエア店はAppleの正規サービスプロバイダーです。
修理について詳しくは右記の当社HPをご確認ください。

処分するときは

Macやディスプレイ等、PCリサイクルマークシールが付いている製品は同シールを紛失してしまいますと処分費用が別途発生致します。該当する場合には、大切に保管頂きますようお願い致します。

保護フィルム等について

MacやiPod、iPhone、iPadの液晶等に保護フィルム等を貼付ける前には必ずその本体が正常に動作することを確認してください。

フィルム貼付け後に本体の方に動作不良を確認した場合でも、貼付けたフィルムの交換や代替品の手配、返金・返品等は致しかねます。

kitcut

beats製品のサポートについて

製品保証について

製品保証の際には、お買い上げ明細兼ご購入証明書が必要です。
必ず大切に保管を頂きますようお願い致します。
また、beats製品は保証書が添付されている場合と、添付がない場合がございます。
保証書が添付されている場合には、保証の際に必要になります。
お買い上げ明細兼ご購入証明書と合わせて、保管を頂きますようお願い致します。

保証の際に必要なもの
1. 保証書が添付されている場合
  ・保証書
  ・お買い上げ明細兼ご購入証明書

2. 保証書が添付されていない場合
  ・お買い上げ明細兼ご購入証明書

上記、紛失されますと、例え保証期間内であっても、有償での修理となります。
ご注意くださいますようお願い致します。

修理の際のお問い合わせ先

beatsテクニカルサポートにて承っています。
お手数をお掛け致しますが、下記までご連絡をお願い致します。

■ApplePremiumResellerキットカットサービスプロバイダー修理
URL
http://www.kitcut.co.jp/realstore/kusatsu/repair-m/

■AppleCareサービス＆サポートライン
TEL 0120-277-535
受付時間
月～金曜日 午前9:00～午後7:00 土日祝祭日 午前9:00～午後5:00
URL : http://www.apple.com/jp/support/

■beatsテクニカルサポート
TEL 0120-435-500
URL https://jp.beatsbydre.com/contactus